

Technicien de maintenance applicative

Kayentis est un éditeur global de solutions logicielles spécialisé dans les essais cliniques pharmaceutiques. Notre cœur de compétence se situe dans les solutions de capture et de traitement de données patient (eCOA) par dispositif type tablette ou stylo numérique.

Kayentis se développe ! Développez votre carrière avec nous !

Kayentis recherche un **Technicien de maintenance applicative**. Ce poste est basé à proximité de Grenoble (Montbonnot Saint Martin, France).

Au sein de la Direction des Opérations, vous êtes directement rattaché au responsable support.

Votre mission

Responsable de maintenir les plateformes des essais cliniques, et assurer l'industrialisation des activités des Opérations :

- Vous interagissez avec l'helpdesk externalisé
- Vous assurez le support technique des utilisateurs (sites d'investigation clinique) **au niveau 2**, en relai de l'helpdesk externalisé
- Vous pilotez la résolution des incidents, en interface avec les autres départements (Qualification, résolution ou escalade)
- Vous apportez la fluidité nécessaire aux projets en assurant la maintenance corrective courante
- Vous suivez de manière proactive les solutions déployées
- Vous assurez le plan de maintenance des plateformes
- Vous assistez le pôle achat dans sa qualification du matériel électronique sélectionné
- Vous développez et maintenez les outils d'industrialisation nécessaires au pôle Opérations, par le développement, le script ou encore la qualification et la maintenance de nouveaux outils

Profil

De formation technique (niveau minimum bac+2/3)

Expérience de 2 ans requise dans le support aux utilisateurs et dans le développement.

De nature proactive, vous savez vous organiser, gérer les priorités, et êtes autonome

Vous avez l'esprit d'équipe, et un état d'esprit positif

Vous maîtrisez parfaitement l'anglais écrit/parlé

Maîtrise d'Excel, SQL, Power Shell, d'au moins 1 langage de programmation (idéalement JAVA/C#/Python)

La connaissance d'un système d'information clinique (EDC ou équivalent) en terme de navigation, de paramétrage ou de programmation est un plus.

Pour plus d'information sur **KAYENTIS**, rejoignez-nous sur www.kayentis.com. Vous êtes motivé par cette opportunité, contactez nous et envoyez nous votre CV à career@kayentis.fr