



Ingénieur Support Applicatif F/H

Kayentis est un éditeur global de solutions logicielles spécialisé dans les essais cliniques pharmaceutiques. Notre cœur de compétence se situe dans les solutions de capture et de traitement de données patient (eCOA) par dispositif type tablette.

Kayentis se développe ! Développez votre carrière avec nous !

Kayentis recherche un(e) **Ingénieur Support Applicatif**. Ce poste en CDI est basé à proximité de Grenoble (Meylan, France).

Au sein de la Direction des Opérations, vous êtes directement rattaché(e) au responsable des services Running.

Votre mission

Responsable de maintenir les plateformes des essais cliniques, et assurer l'industrialisation des activités des Opérations :

- Vous pilotez la résolution des incidents, en interface avec les autres départements (Qualification, résolution ou escalade)
- Vous traitez les requêtes des utilisateurs (sites d'investigation clinique) au niveau 2 et 3
- Vous travaillez en collaboration avec les équipes maintenance et production
- Vous suivez de manière proactive les solutions déployées (les plateformes et devices)
- Vous pilotez et assurez le suivi de l'activité support niveau 1 (helpdesk externalisé)
- Vous participez à l'industrialisation de l'activité support et les process associés afin d'assurer la mise en place de nouveaux produits et services

Votre Profil

De formation fonctionnelle ou technique.

Ingénieur ou technicien expérimenté.

Vous avez une expérience dans la gestion des requêtes et des incidents.

De nature proactive, vous savez vous organiser, gérer les priorités, et êtes autonome.

Vous avez l'esprit d'équipe, et un état d'esprit positif.

Vous maîtrisez parfaitement l'anglais écrit/parlé.

Maîtrise d'Excel, SQL, Power Shell.

Pour plus d'information sur **KAYENTIS**, rejoignez-nous sur www.kayentis.com. Vous êtes motivé par cette opportunité, contactez nous et envoyez nous votre CV à career@kayentis.fr