



Technicien Support Applicatif F/H

Kayentis est un éditeur global de solutions logicielles spécialisé dans les essais cliniques pharmaceutiques. Notre cœur de compétence se situe dans les solutions de capture et de traitement de données patient (eCOA) par dispositif type tablette.

Kayentis se développe ! Développez votre carrière avec nous !

Kayentis recherche un(e) **Technicien Support Applicatif**. Ce poste en **CDD (4 à 6 mois)** est basé à proximité de Grenoble (Meylan, France).

Au sein de la Direction des Opérations, vous êtes directement rattaché(e) au responsable des services Running.

Votre mission

Vous participez aux activités suivantes :

- Vous participez aux réunions avec l'équipe du helpdesk externalisé
- Vous rédigez les instructions nécessaires au support niveau 1
- Vous traitez les requêtes utilisateur
- Vous effectuez les premières analyses de support niveau 2
- Vous effectuez le suivi des demandes en cours
- Vous assistez les ingénieurs support effectuant le support Niv2 et le Niv3
- Vous participez au maintien de la base de connaissance

Profil

- Bac + 2 en informatique
- Première expérience dans le support
- Sens de l'organisation, esprit d'analyse, rigueur
- Bon relationnel, esprit d'équipe
- Connaissance des environnements Tomcat/IIS & SQL
- Bon niveau d'anglais écrit et oral

Pour plus d'information sur **KAYENTIS**, rejoignez-nous sur www.kayentis.com. Vous êtes motivé par cette opportunité, contactez-nous et envoyez-nous votre CV à career@kayentis.com