

## Problem & Process Improvement manager H/F - Meylan

**KAYENTIS** est un éditeur de solutions logicielles spécialisé dans les essais cliniques pharmaceutiques. Notre cœur de compétence se situe dans les solutions de capture et de traitement de données patient (eCOA).

Avec 14 ans d'expérience mondiale dans l'eCOA, Kayentis a accompagné plus de **200 essais cliniques** dans **75 pays** avec plus de **70 000 patients**. Son siège social se situe à Meylan, près de **Grenoble** ; Kayentis est également présent à **Boston** et aura en 2020 une filiale à **Tokyo**.

Rejoindre les équipes de Kayentis, c'est choisir une entreprise en pleine croissance engagée au service de l'amélioration des essais cliniques et du **bien-être de ses salariés**.

**KAYENTIS** se développe ! Développez votre carrière avec nous !  
Rejoignez une équipe internationale, soudée et dynamique et développez de nouvelles compétences !

**Ce poste en CDI** est basé au sein de la Direction des Opérations, dans le service de Direction des Projets à proximité de Grenoble (Meylan, France).

### Votre Mission :

- ✓ Vous analysez le flux des incidents remontés sur les plateformes de nos clients, et créez les problèmes associés
- ✓ Vous vous assurez que les problèmes en cours respectent les process internes et sont traités dans des délais acceptables
- ✓ Vous êtes responsable des analyses d'impacts liés aux problèmes :
  - Vous préparez le plan d'analyse d'impact
  - Vous identifiez les besoins en outils et requêtes de support à ces analyses
  - Vous définissez le plan de validation de ces outils,
  - A ce titre, vous participez aux étapes de qualification et produisez les rapports de validation.
  - Vous lancez les analyses d'impact et en produisez les rapports d'analyse d'impact
- ✓ Vous élaborez le plan de communication transverse projets
- ✓ Vous travaillez conjointement avec les équipes internes pour établir l'origine des problèmes
- ✓ Vous travaillez conjointement avec l'Assurance Qualité pour l'élaboration des Actions Correctives et Préventives liées aux problèmes (CAPA)
- ✓ Vous effectuez le suivi des plans d'actions
- ✓ Vous établissez des rapports périodiques (hebdomadaires, mensuels, annuels) sur le traitement des problèmes
- ✓ Vous développez des indicateurs qui garantissent l'efficacité des processus, en coordination avec le Support technique et l'assurance qualité, et proposez des actions d'amélioration des processus sur la base de l'analyse des indicateurs de performance.



# Kayentis

Dedicated to eCOA & Patient Engagement

## Votre profil :

- ✓ Bac+4/5 ou équivalent dans les systèmes d'informations
- ✓ Connaissance de SQL est un plus
- ✓ Bonne connaissance des concepts ITIL
- ✓ Expérience solide dans la gestion d'incidents majeurs
- ✓ Connaissance du processus CAPA décrit dans la norme ISO
- ✓ A idéalement une expérience dans le domaine pharmaceutique et connaissance de la réglementation des essais cliniques
- ✓ Expérience professionnelle de plus de 5 ans idéalement
- ✓ Fort Leadership
- ✓ Orienté client
- ✓ Résistance au stress
- ✓ Maîtrise de l'anglais
- ✓ Rigueur, sens de l'organisation
- ✓ Esprit d'équipe, bonne communication.
- ✓ Capacités rédactionnelles

## Vos avantages :

- ✓ Tickets restaurants
- ✓ Horaires flexibles
- ✓ Bonus
- ✓ Indemnité vélo

Vous êtes motivé(e) par cette opportunité ? Contactez-nous et envoyez-nous votre CV à [career@kayentis.com](mailto:career@kayentis.com).

Pour plus d'informations sur [Kayentis](#), consultez notre [page carrière](#), les [résultats de notre enquête de satisfaction employés](#) et rejoignez-nous sur :

