



Kayentis

Dedicated to eCOA & Patient Engagement

Manager Clinical Operations Project Team H/F - Grenoble

KAYENTIS est un éditeur de solutions logicielles spécialisé dans les essais cliniques pharmaceutiques. Notre cœur de compétence se situe dans les solutions de capture et de traitement de données patient (eCOA).

Avec 14 ans d'expérience mondiale dans l'eCOA, Kayentis a accompagné plus de **200 essais cliniques** dans **75 pays** avec plus de **70 000 patients**. Son siège social se situe à Meylan, près de **Grenoble** ; Kayentis est également présent à **Boston** et aura en 2020 une filiale à **Tokyo**.

Rejoindre les équipes de Kayentis, c'est choisir une entreprise en pleine croissance engagée au service de l'amélioration des essais cliniques et du **bien-être de ses salariés**.

KAYENTIS se développe ! Développez votre carrière avec nous !

Rejoignez une équipe internationale, soudée et dynamique et développez de nouvelles compétences !

Kayentis cherche, pour ses activités de running, un(e) **Manager Clinical Operation Project Team**.

Ce poste en CDI est basé à proximité de Grenoble (Meylan, France).

Vous vous assurez du bon déploiement et de l'utilisation de la solution Kayentis dans les essais cliniques dans un contexte multi-centriques et à international

Vous effectuez le suivi de l'équipe et vous êtes le garant de la qualité de service et du maintien de la satisfaction client.

Votre Mission :

Vous êtes en charge des activités suivantes :

- ✓ Suivi et accompagnement de l'équipe : Gestion des ressources, besoin en recrutements, coaching, etc.)
- ✓ Gestion de l'opérationnel projets (Gestion des priorités, prise de décision projets.)
- ✓ Intervention dans l'escalade lors de réclamations client
- ✓ Support aux équipes de gouvernance dans leur mission avec le client
- ✓ Garant des process de l'équipe (Mise en application des procédures, respects des bonnes pratiques cliniques, amélioration/adaptation aux changements)
- ✓ Reporting auprès du Responsable des services Running

Votre profil :

- ✓ Vous avez une expérience solide dans le management d'équipe
- ✓ De formation initiale Chef de projet clinique, ARC, Data Manager, ou Pharmacien. Vous avez une solide expérience dans le domaine des essais cliniques
- ✓ Vous avez idéalement une connaissance du domaine des eCOA
- ✓ Vous maîtrisez un anglais fluide dans votre quotidien
- ✓ Vous êtes orienté service et client
- ✓ L'organisation et la rigueur sont des qualités essentielles pour vous
- ✓ Vous avez l'esprit d'équipe, et un excellent relationnel



Kayentis

Dedicated to eCOA & Patient Engagement

Vos avantages :

- ✓ Tickets restaurants
- ✓ Horaires flexibles
- ✓ Bonus
- ✓ Indemnité vélo

Vous êtes motivé(e) par cette opportunité ? Contactez-nous et envoyez-nous votre CV à career@kayentis.com.

Pour plus d'informations sur [Kayentis](#), consultez notre [page carrière](#), les [résultats de notre enquête de satisfaction employés](#) et rejoignez-nous sur :

