

## Ingénieur Support Applicatif H/F - Grenoble

**KAYENTIS** est un éditeur de solutions logicielles spécialisé dans les essais cliniques pharmaceutiques. Notre cœur de compétence se situe dans les solutions de capture et de traitement de données patient (eCOA).

Avec 14 ans d'expérience mondiale dans l'eCOA, Kayentis a accompagné plus de **200 essais cliniques** dans **75 pays** avec plus de **70 000 patients**. Son siège social se situe à Meylan, près de **Grenoble** ; Kayentis est également présent à **Boston** et aura en 2020 une filiale à **Tokyo**.

Rejoindre les équipes de Kayentis, c'est choisir une entreprise en pleine croissance engagée au service de l'amélioration des essais cliniques et du **bien-être de ses salariés**.

**KAYENTIS** se développe ! Développez votre carrière avec nous !

Rejoignez une équipe internationale, soudée et dynamique et développez de nouvelles compétences !

**Ce poste en CDI** est basé au sein de Au sein de la Direction des Opérations, vous êtes directement rattaché(e) au responsable des services Running à proximité de Grenoble (Meylan, France).

### **Votre Mission :**

Responsable de maintenir les plateformes des essais cliniques, et assurer l'industrialisation des activités des Opérations :

- ✓ Vous pilotez la résolution des incidents, en interface avec les autres départements (Qualification, résolution ou escalade)
- ✓ Vous traitez les requêtes des utilisateurs (sites d'investigation clinique) au niveau 2 et 3
- ✓ Vous travaillez en collaboration avec les équipes maintenance et production
- ✓ Vous suivez de manière proactive les solutions déployées (les plateformes et devices)
- ✓ Vous pilotez et assurez le suivi de l'activité support niveau 1 (helpdesk externalisé)
- ✓ Vous assistez le pôle achat dans sa qualification du matériel électronique sélectionné
- ✓ Vous développez et maintenez les outils d'industrialisation nécessaires au pôle Opérations, par le développement, le script ou encore la qualification et la maintenance de nouveaux outils

### **Votre profil :**

- ✓ De formation fonctionnelle ou technique.
- ✓ Ingénieur ou technicien expérimenté
- ✓ Vous avez une expérience dans la gestion des requêtes et des incidents



# Kayentis

Dedicated to eCOA & Patient Engagement

- ✓ De nature proactive, vous savez vous organiser, gérer les priorités, et êtes autonome
- ✓ Vous avez l'esprit d'équipe, et un état d'esprit positif
- ✓ Vous maîtrisez parfaitement l'anglais écrit/parlé
- ✓ Maîtrise d'Excel, SQL, Power Shell.
- ✓ La connaissance d'au moins 1 langage de programmation ou d'un système d'information clinique est un plus.

## Vos avantages :

- ✓ Tickets restaurants
- ✓ Horaires flexibles
- ✓ Bonus
- ✓ Indemnité vélo

Vous êtes motivé(e) par cette opportunité ? Contactez-nous et envoyez-nous votre CV à [career@kayentis.com](mailto:career@kayentis.com).

Pour plus d'informations sur [Kayentis](#), consultez notre [page carrière](#), les [résultats de notre enquête de satisfaction employés](#) et rejoignez-nous sur :

