



KAYENTIS est un éditeur de solutions logicielles spécialisé dans les essais cliniques pharmaceutiques.

Notre cœur de compétence se situe dans les solutions de capture et de traitement de données patient (eCOA).

Avec 16 ans d'expérience mondiale dans l'eCOA, Kayentis a accompagné plus de **260 essais cliniques** dans **79 pays** avec plus de **90 000 patients**. Son siège social se situe à Meylan, près de **Grenoble** ; Kayentis est également présent à **Boston** et **Tokyo**.

Rejoindre les équipes de Kayentis, c'est choisir une entreprise en pleine croissance engagée au service de l'amélioration des essais cliniques et du **bien-être de ses salariés**.

KAYENTIS se développe ! Développez votre carrière avec nous !

Rejoignez une équipe internationale, soudée et dynamique et développez de nouvelles compétences !

Pour plus d'informations sur **Kayentis**, consultez notre [page carrière](#), les [résultats de notre enquête de satisfaction employés](#) et rejoignez-nous sur :



Technicien Support H/F – Grenoble, France

Ce poste en CDD de 6 mois est basé à proximité de Grenoble (Meylan, France). Le poste est rattaché à la Directrice Adjointe des Opérations.

VOTRE MISSION :

Au côté de l'équipe Support, vous serez notamment appelé(e) à :

- ✓ Être en relation avec le helpdesk externalisé (support niveau 1)
- ✓ Participer aux réunions opérationnelles
- ✓ Traiter les demandes de service liées à notre solution logicielle
- ✓ Participer à la résolution des incidents
- ✓ Assurer le suivi de vos tickets et le respect des SLAs
- ✓ Maintenir à jour la base de connaissance relative aux activités Support

VOTRE PROFIL :

- ✓ Vous êtes diplômé(e) d'une formation supérieure de niveau Bac+2 en informatique ;
- ✓ Vous disposez d'une première expérience en support ;
- ✓ Vous avez la capacité de vous adapter à l'évolution des priorités et de respecter les délais ;
- ✓ Vous disposez d'excellentes compétences interpersonnelles et capacité à travailler avec une équipe et des contributeurs de différentes cultures et pays ;
- ✓ Vous maîtrisez l'anglais (écrit et oral) ;



- ✓ Autres qualités recherchées : bon relationnel et bonne communication, rigueur, forte capacité d'analyse et de synthèse, résistance à la pression

VOS AVANTAGES :

- ✓ Tickets restaurants
- ✓ Horaires flexibles
- ✓ Télétravail selon ancienneté
- ✓ Indemnité vélo

Are you interested in this opportunity?

>> Contact us and send us your CV at career@kayentis.com <<